Smartkontakten®.dk

Smartkontakten til det smarte hjem

Retur- / Reklamationsblanket

Dato: _____ Ordrenr.: _____

Navn: _____ Telefon: _____

E-mail _____

Ved godkendt retur/reklamation ønsker jeg (Sæt kryds)

☐ Ny Vare ☐ Penge retur

Årsag til returnering (Sæt kryds)

☐ 14 dages fortrydelsesret ☐ 100 dages returret ☐ Reklamation

☐ Forkerte vare ☐ Andet

Skriv evt. videre på bagsiden.

Vare du returnerer / reklamerer over:

Antal	Varenummer/EAN (Stregkode tal)	Evt. bemærkning

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelses-/returret kan du med fordel benytte vores online returportal som du kan finde her. Onlineportalen til reklamationer findes her.

Vi anbefaler at du fremsender din retur/reklamation med en sporbar forsendelsesmetode og at du **ikke** benytter DAO, gør du det alligevel vil det være på eget ansvar.

Retur og reklamationer er underlagt de til enhver tid gældende handels- og returbetingelser som findes på vores hjemmeside her.

Ved returnering af defekte eller forkerte varer til Smartkontakten, hvor fejl eller defekt defineret og angivet ikke kan konstateres, vil varen blive tilbagesendt inklusiv et testgebyr.

Smartkontakten forbeholder sig retten til at opkræve dette gebyr og forsendelsesomkostninger pr. efterkrav, såfremt der ikke foreligger en kreditaftale. Testgebyret er DKK 149,00 pr. forsendelse.

Smartkontakten · Søballevej 26 · DK-5270 Odense N · Tlf. +45 93 10 60 60 · kontakt@smartkontakten.dk · http://www.smartkontakten.dk/

Udfyldes af Smartkontakten

Modtaget af:_____ Dato:_____

☐ Vare sendt ☐ Penge returneret